



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME

2do. Trimestre 2023.



SISMAP

Sistema de Monitoreo
de la Administración
Pública

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

INFORME SISMAP GESTIÓN PÚBLICA

El SISMAP Gestión Pública está orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en nueve (9) categorías relacionadas con los subsistemas de gestión de los recursos humanos, el fortalecimiento institucional y la calidad de la gestión y los servicios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

La Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional, responsable a lo interno del MAP de la gestión operativa del SISMAP Gestión Pública, elabora estos informes basados en cortes periódicos que reflejan el comportamiento de las instituciones, tanto a nivel del ranking general como en cada uno de los indicadores y sub indicadores; así como, la tendencia de los datos entre períodos, lo que permite implementar acciones para impulsar mejoras y motivar un mayor compromiso de las instituciones en seguir avanzando.

El presente informe abarca el período comprendido entre abril-junio de 2023 y al momento de hacer el corte al final del período, un total de 186 organismos integraban el ranking, basado en el cumplimiento de los 9 Indicadores básicos desplegados en 23 subindicadores.

En algunos casos, aparecen instituciones a las que subindicadores específicos no les aplican, por una que otra normativa vinculada al organismo y, por tanto, los mismos no son tomados en cuenta para fines de ponderación del Indicador. Los niveles de avances en cada uno de los indicadores aparecen en los cuadros siguientes:

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Cuadro No. I

Nivel de Avance General 2do. trimestre 2023		
Valoración	No. de Instituciones por nivel	Porcentaje
Objetivo Logrado (80-100)	27	14.51%
Avance Significativo (60-79)	109	58.60%
Ningún o Poco Avance (0-59)	50	26.88%

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Cuadro No. 2

AVANCES MOSTRADOS POR INDICADOR								
INDICADORES	Objetivo Logrado (80-100)		Avance Significativo (60-79)		Ningún o Poco Avance (0-59)		No Aplica / No Remitido	
	No.	%	No.	%	No.	%	No Aplica	No. Remitido
IBOG 01: GESTIÓN DE CALIDAD								
01.1 Autoevaluación CAF	55	29.57%	0	0.00%	116	62.37%	0	15
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF.	32	17.20%	112	60.22%	14	7.53%	0	28
01.3 Estandarización de Procesos.	98	52.69%	40	21.51%	11	5.91%	0	37
01.4 Carta Compromiso	76	40.86%	1	0.54%	37	19.89%	31	41
01.5 Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios	155	83.33%	1	0.54%	2	1.08%	1	27
01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios	33	17.74%	0	0.00%	7	3.76%	70	76
01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	32	17.20%	2	1.08%	3	1.61%	70	79
IBOB 02: ORGANIZACIÓN DE LA FUNCION DE RRHH.								
	No.	%	No.	%	No.	%	No Aplica	No. Remitido

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa.	90	48.39%	26	13.98%	24	12.90%	19	27
IBOG 03. PLANIFICACION DE RRHH	No.	%	No.	%	No.	%	No Aplica	No. Remitido
03.1 Planificación de RR.HH.	141	75.81%	8	4.30%	1	0.54%	3	33
IBOG 04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.	No.	%	No.	%	No.	%	No Aplica	No. Remitido
04.1 Estructura Organizativa	106	56.99%	62	33.33%	1	0.54%	0	17
04.2 Manual de Organización y Funciones	141	75.81%	8	4.30%	2	1.08%	0	35
04.3 Manual de Cargos Elaborado	88	47.31%	4	2.15%	7	3.76%	2	85
IBOG 05. GESTIÓN DEL EMPLEO.	No.	%	No.	%	No.	%	No Aplica	No. Remitido
05.1 Concursos Públicos	20	10.75%	11	5.91%	2	1.08%	14	139
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	130	69.89%	0	0.00%	0	0.00%	3	53

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

IBOG 06. 06.GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES Y BENEFICIOS	No.	%	No.	%	No.	%	No Aplica	No. Remitido
06.1 Escala Salarial Aprobada	143	76.88%	0	0.00%	4	2.15%	8	31
IBOG 07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO.	No.	%	No.	%	No.	%	No Aplica	No. Remitido
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	146	78.49%	4	2.15%	3	1.61%	3	30
07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	137	73.66%	8	4.30%	6	3.23%	3	32
IBOG 08. GESTIÓN DEL DESARROLLO.	No.	%	No.	%	No.	%	No Aplica	No. Remitido
08.1 Plan de Capacitación	41	22.04%	99	53.23%	11	5.91%	0	35
IBOG 09. GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES	No.	%	No.	%	No.	%	No Aplica	No. Remitido
09.1 Asociación de Servidores Públicos	75	40.32%	38	20.43%	17	9.14%	10	46
09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales	90	48.39%	27	14.52%	37	19.89%	12	20
09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.	116	57%	32	19%	8	21%	5	25

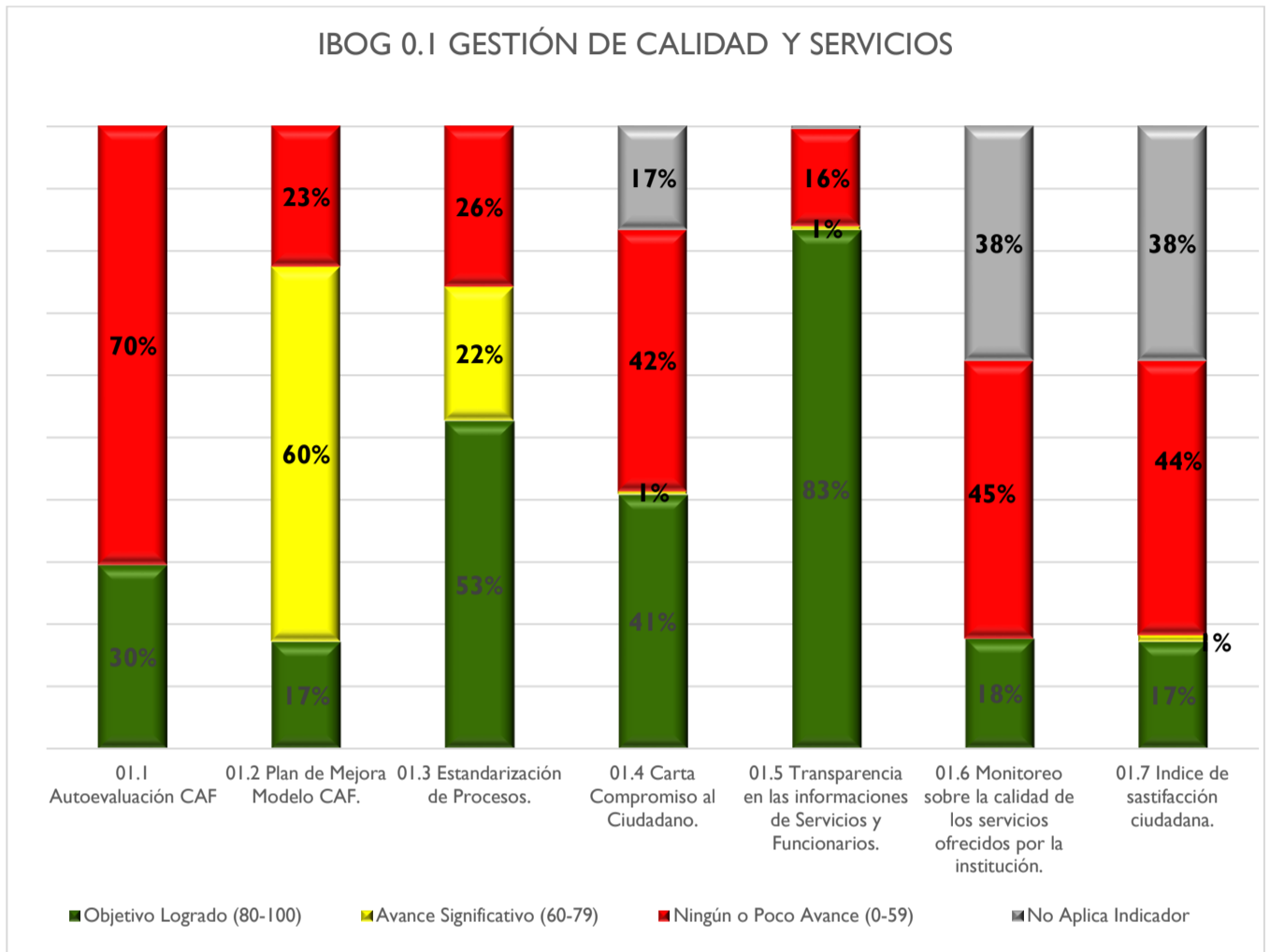
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	102	55%	37	19%	15	26%	0	32
09.5 Encuesta de Clima Laboral	137	69%	9	7%	1	23%	2	37

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

RESUMEN DE RESULTADOS POR INDICADOR:

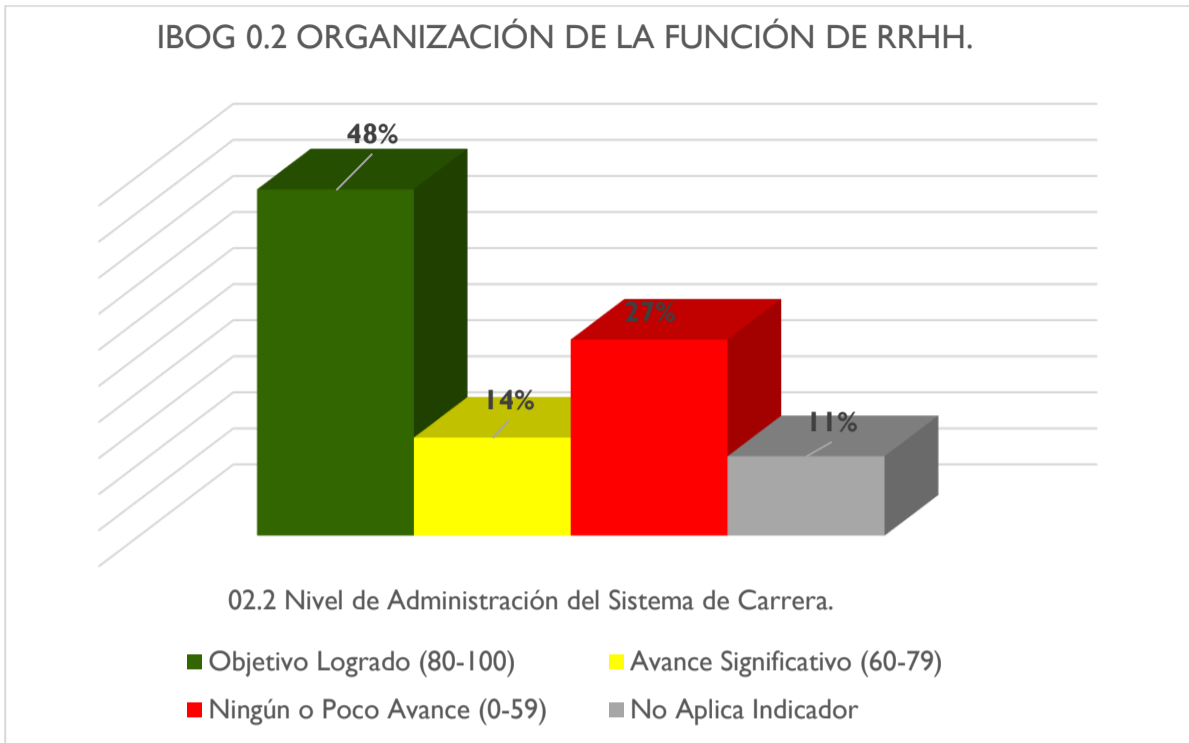
Gráfico No. 1



En el indicador **01. Gestión de Calidad y Servicios**, se muestra mayor avance respecto al Objetivo Logrado en el subindicador 01.5 Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios con 83%, seguidos por: el 01.3 Estandarización de Procesos. con 53% y 01.4 Carta Compromiso con 41%, mostrando un avance con respecto al trimestre anterior, con relación a los indicadores: 01.1 Autoevaluación CAF, 01.2 Plan de Mejora, 01.3, 01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios y 01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana, muestran una disminución al trimestre anterior, por realizarse el presente informe en el período de vencimiento de evidencias en los mismos.

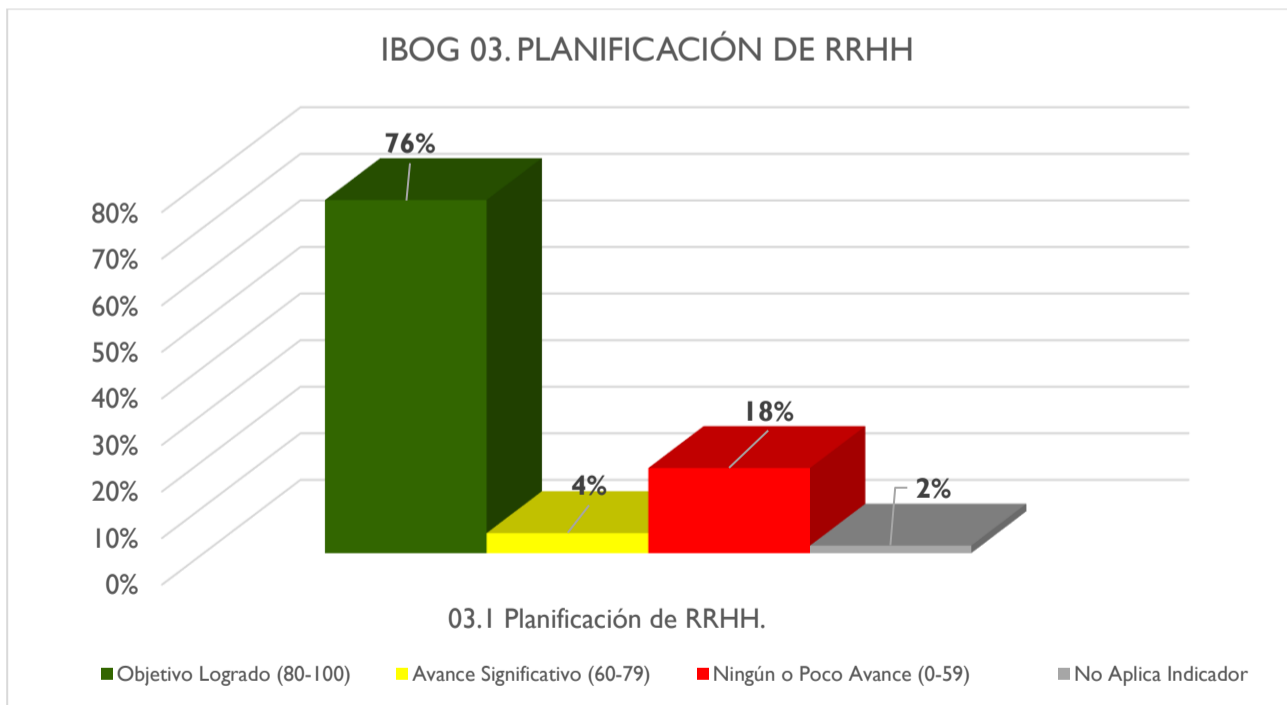
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Gráfico No. 2



En el indicador **02. Organización de la Función de Recursos Humanos**, muestra la disposición de las instituciones en fortalecer la gestión de personal, pues el subindicador a través del cual se mide este indicador muestra resultados en el subindicador 02.2 Nivel de Administración del Sistema de Carrera con 48% de las instituciones en el nivel óptimo de Objetivo Logrado, lo que representa un incremento de 0.39% en Objetivo logrado y un 1.98% e Avance Significativo, en comparación con las mediciones del primer trimestre 2023.

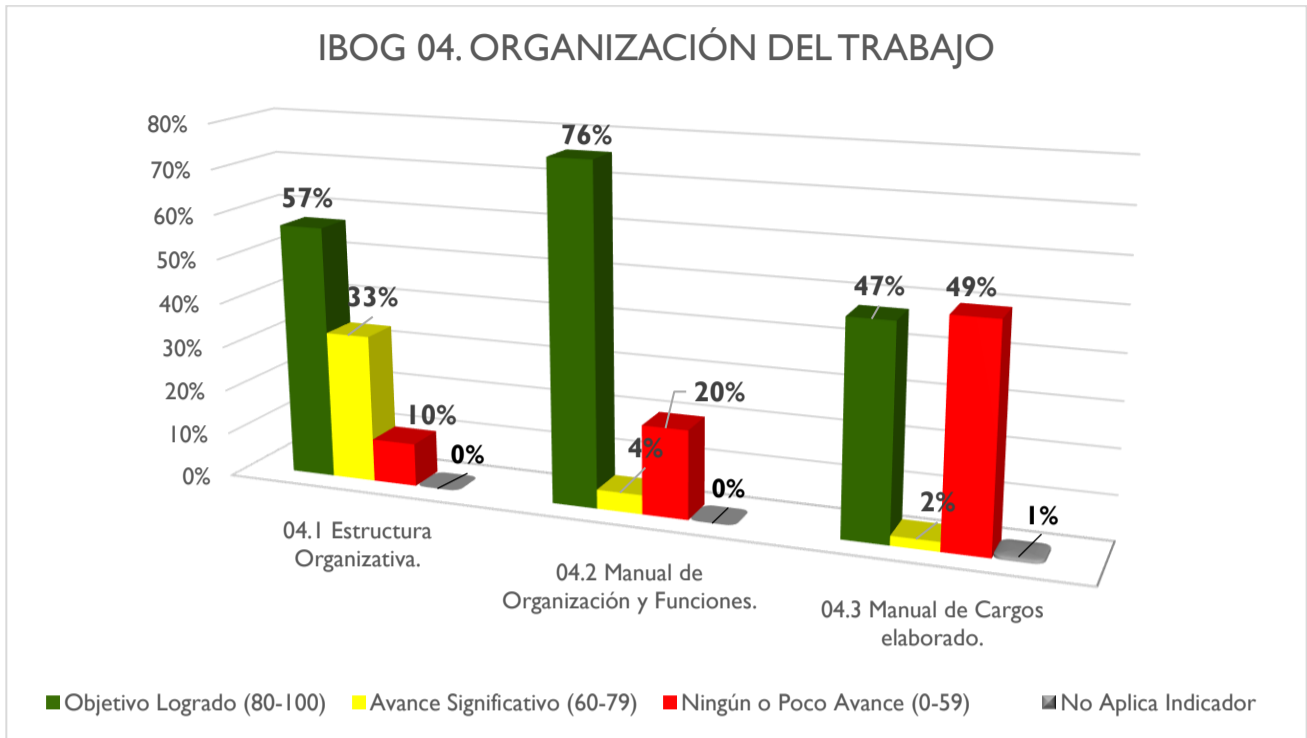
Gráfico No. 3



En el subindicador **03.1 Planificación de Recursos Humanos**, presentan un 76% de instituciones con Objetivo Logrado, lo que evidencia un ligero descenso en comparación con el primer trimestre 2023 de 1.99%.

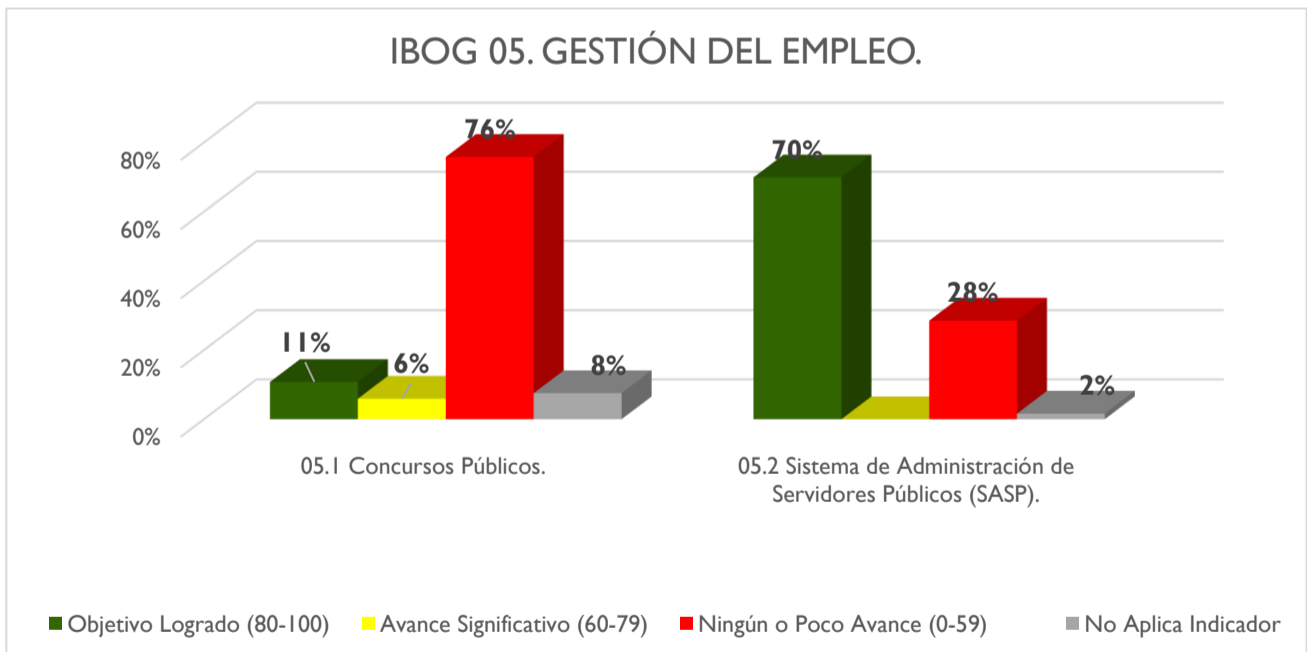
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Gráfico No. 4



En el Indicador **04. Organización del Trabajo**, respecto al primer trimestre 2023 se presentan un mayor avance en el subindicador 04.1 Estructura Organizativa, con un 57% en objetivo logrado, representando un incremento de 4.59, seguido del subindicador 04.2 Manual de Organización y Funciones con un 76% en objetivo logrado, para un incremento de 3.81, mientras que el subindicador 04.3 Manual de Cargos elaborado con 47% en Objetivo Logrado.

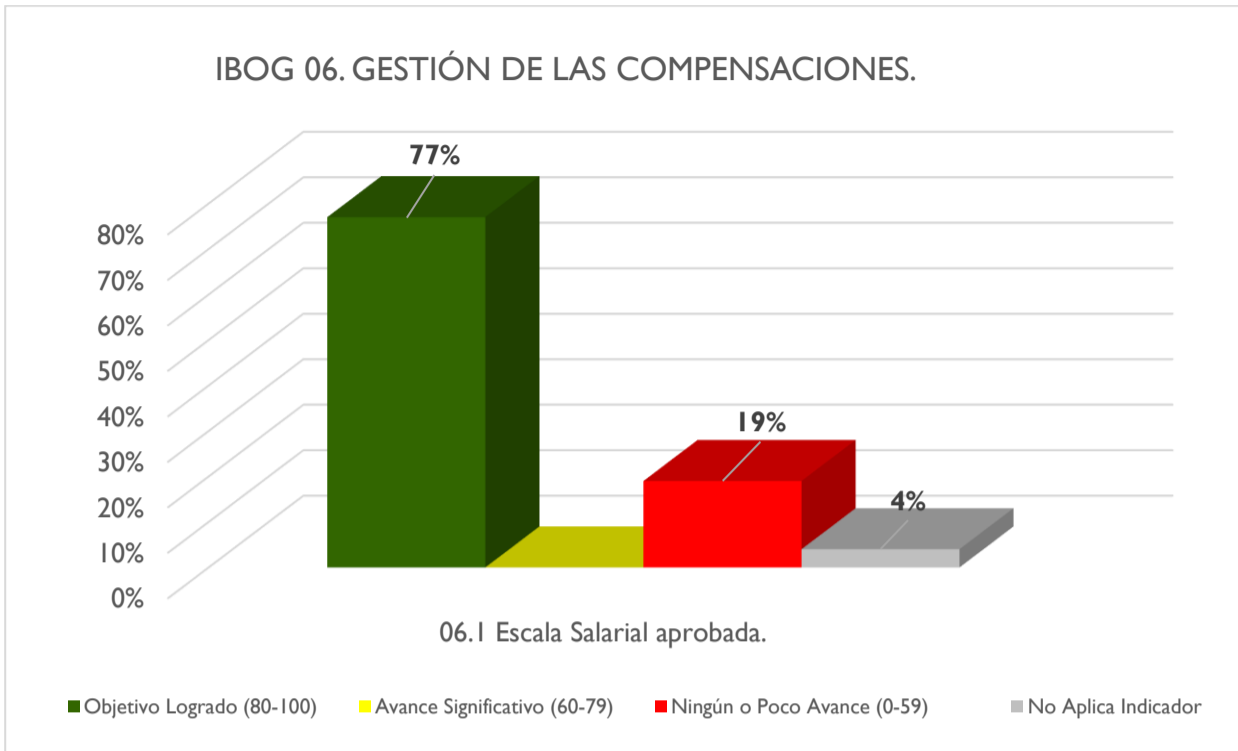
Gráfico No. 5



En el Indicador **05. Gestión del Empleo**, ambos subindicadores presentan descenso, sobre la cantidad de instituciones con Objetivo logrado, el subindicador 05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP) de 71% a 70% presenta una baja de 1.11 y el subindicador 05.1 Concursos Públicos, de 11% a 10.75%, presentando un descenso mínimo de 0.25, ambas comparaciones respecto al informe del primer trimestre 2023.

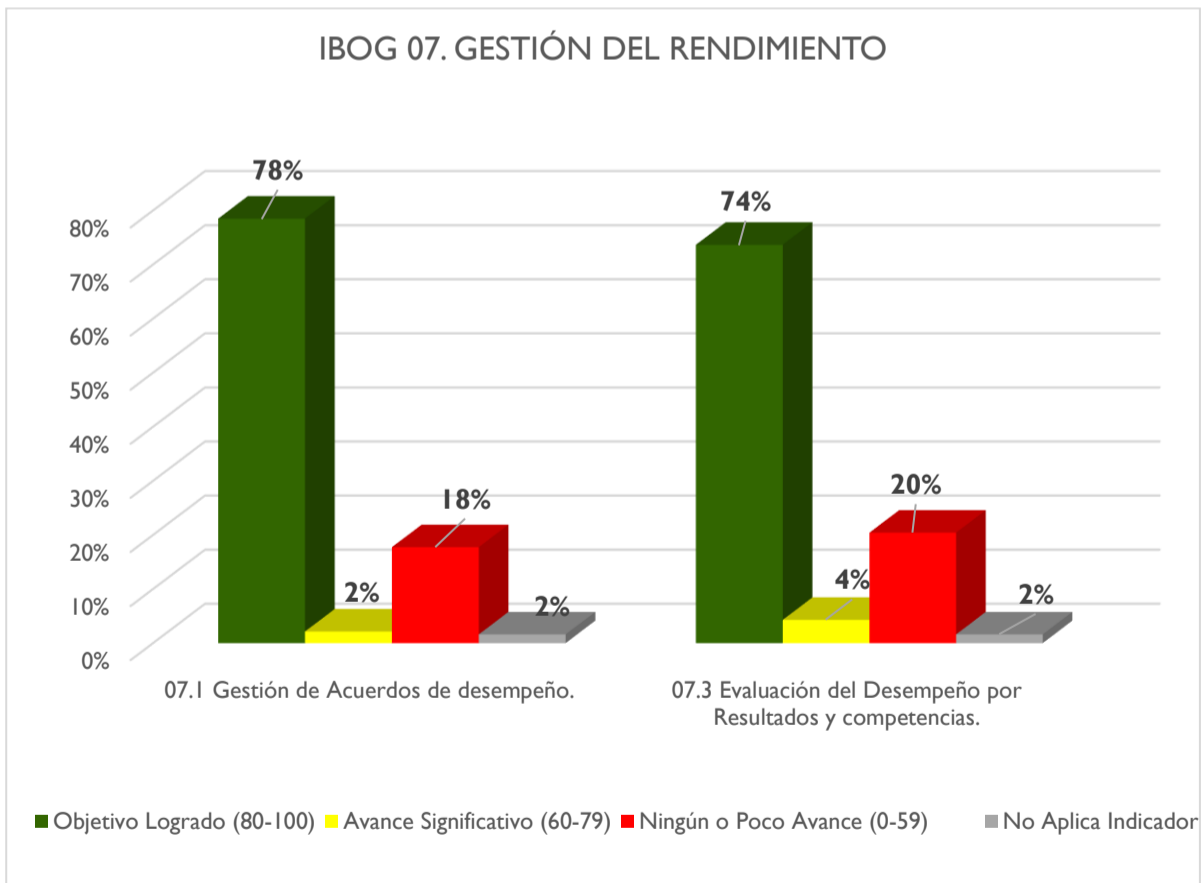
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Gráfico No. 6



El Indicador **06. Gestión de las Compensaciones y Beneficios**, en el subindicador *Escala Salarial* evidencia un descenso del 78% a primer trimestre 2023, a un 77% en Objetivo Logrado, con una diferencia de 1.12 al presente informe del segundo trimestre 2023.

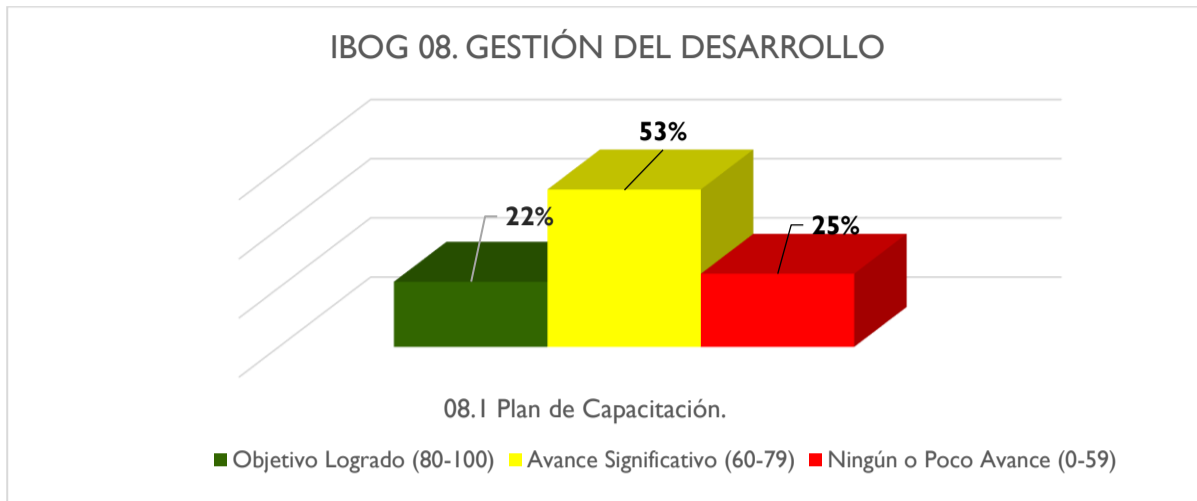
Gráfico No. 7



En el Indicador **07. Gestión del Rendimiento** el subindicador 07.01 *Gestión de Acuerdos de Desempeño* muestra un aumento de 74% a 78.49% con relación al corte del trimestre anterior, lo que representa un aumento 4 %, y el 07.3 *Evaluación del Desempeño*, de 72% a 74%, mostrando un incremento de 1.76% en comparación con el mismo primer trimestre 2023.

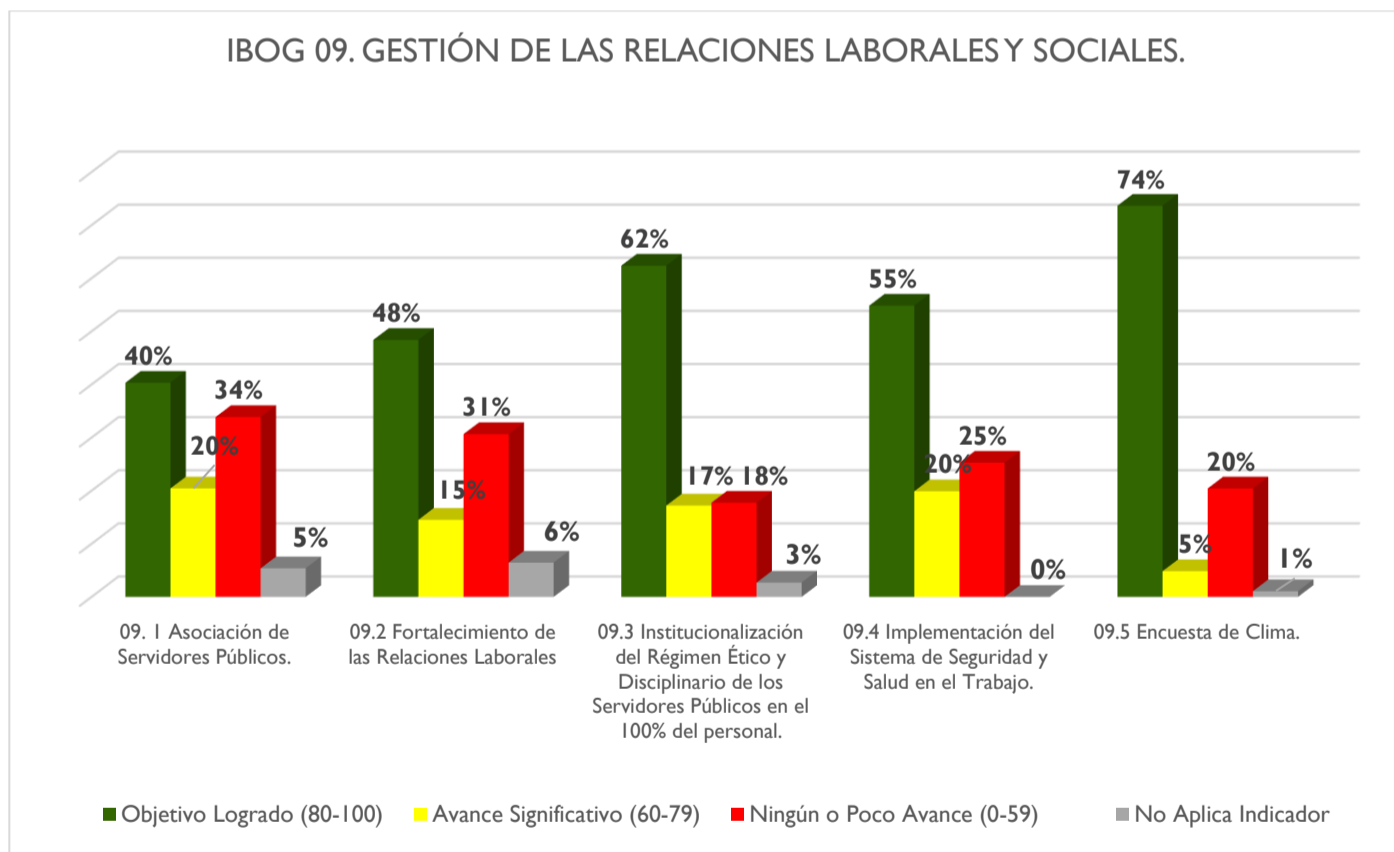
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Gráfico No. 8



El Indicador **08. Gestión del Desarrollo**, que tiene como subindicador el *Plan de Capacitación 08.1* al segundo trimestre presenta un 22 % de insituciones en de Objetivo Logrado, en comparacion con el trimestre anterior no presentama ningún tipo de avance, debido a su naturaleza el mismo muestra un comportamiento distinto, pues es acumulativo partiendo de las capacitaciones y/o formaciones que se puedan ir evidenciando; no por ello deja de llamar la atención bien sea el poco cumplimiento a realizarse el presente informe a mitad de año, pudiendo las instituciones en general, mostrar un mayor nivel de avance.

Gráfico No. 9



En el indicador **09. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales**, el subindicador con mayor avance en el porcentaje en el Objetivo Logrado en el subindicador con relación al 09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales con 48 %, mostrando un incremento de 4 %; seguido por el subindicador 09.1 Asociación de Servidores Públicos con 40%, muestra este un incremento de 1%.

Por su parte, los subindicadores 09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 57%, 09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo con 55% y 09.5 Encuesta de Clima con un 69%, se mantiene estáticos, respecto al primer trimestre 2023.

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Tal como se muestra el gráfico más arriba, se evidencia una disminución en los porcentajes de avance hacia el Objetivo Logrado de un 60.34%, al 4to. trimestre de 2022 a un 27%. Esto responde a que dentro de las evidencias que vencen en el segundo trimestre del año se encuentran la de Autoevaluación CAF y 01.2 Plan de Mejora mismas que poseen mayor peso, representando estas en promedio un total de 10.80% o más sobre la puntuación total del ranking institucional.

Conclusiones.

Este informe corresponde al segundo trimestre del año 2023, aquí se muestran los resultados y avances mostrados son producto de los esfuerzos realizados por las autoridades y equipos técnicos de los Entes y Órganos de la Administración Pública, así como también, producto de las estrategias de gestión y de acompañamiento por parte de las Direcciones del Ministerio sobre la base del estímulo, el acompañamiento técnico y la colaboración, motivación y generación de confianza para impulsar la mejora continua en la gestión.

En este informe se evidencia que el SISMAP Gestión Pública es dinámico y se corresponde al concepto de que la mejora es continua y que las instituciones estén al pendiente de los tiempos y la importancia de dar cumplimiento a las disposiciones legales establecidas para su eficaz y eficiente gestión y de promover la mejora continua de la calidad de los servicios que ofrecen a la ciudadanía.

En este período, se muestran resultados en los Entes y Órganos de la Administración Pública, ochenta y una (27) con Objetivo Logrado, siendo esto el 14.51%, sesenta y una (109) en Avance Significativo para un 58.60%, y cuarenta y tres (50) en Ningún o Poco Avance para un 26.88%,

Recomendaciones.

- ✓ Seguir impulsando el desarrollo de los Entes y Órganos de la Administración Pública con menor desarrollo, en los niveles de Poco Avance o ninguno.
- ✓ Este informe sirva a las Direcciones a los Órganos rectores para realizar alguna estrategia de abordaje.
- ✓ Dar seguimiento a las áreas para seguir avanzando en el proceso.
- ✓ Utilizar estas informaciones para seguir incluyendo mejoras al sistema y seguir generando mejora continua y apoyo a los Entes y Órganos que forman parte del sistema.
- ✓ Realizar encuentros con las instituciones para motivarlos y apoyarlos en el proceso de mejora continua.